

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten waarbij Terberg mobile bv (hierna te noemen: Terberg) Producten en/of Diensten van welke aard ook aan haar wederpartij (hierna te noemen: Afemer) levert.
- 1.2. Onder het begrip Product(en) wordt tevens begrepen apparatuur en programmatuur.
- 1.3. Onder het begrip Dienst(en) wordt onder meer verstaan het verlenen van installatie- en servicewerkzaamheden, consultancy, opleidingen (waar nodig) en ondersteuning.
- 1.4. Deze Voorwaarden treden in de plaats van alle aan de overeenkomst voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke voorstellen en/of mededelingen.
- 1.5. Algemene Voorwaarden welke door Afemer mochten worden gesteld, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij deze uitdrukkelijk door Terberg schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 1.6. Alle aanbiedingen c.q. offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.7. Tussen Terberg en Afemer komt alsdan een overeenkomst tot stand, indien Terberg na ontvangst van de opdracht, de opdracht schriftelijk aan Afemer heeft bevestigd.
- 1.8. Indien enige bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijzen

- 2.1. Opgegeven prijzen gelden, tenzij in de overeenkomst anders is geregeld, exclusief verzend- en transportkosten, exclusief installatie- en montagekosten en exclusief omzetbelasting.
- 2.2. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, zoals die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst gelden. Terberg behoudt zich het recht voor aan Afemer een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, in geval van prijsverhogingen door de leveranciers van Terberg en andere prijsbepalende factoren.

3. Betaling

- 3.1. Alle door Afemer aan Terberg verschuldigde bedragen, voortvloeiend uit de tussen Afemer en Terberg gesloten overeenkomst(en), zullen door Afemer, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, binnen dertig dagen na factuurdatum worden voldaan op een door Terberg aan te geven bankrekeningnummer.
- 3.2. Indien Afemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald is hij in verzuim en heeft Terberg het recht om vanaf de vervaldag aan Afemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, rente in rekening te brengen van 1% per maand of gedeelte daarvan, tot aan de datum van algehele voldoening. Voorts heeft Terberg het recht verdere uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten.
- 3.3. Indien Afemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen gegeven worden, in welk geval Afemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag met een minimum van € 25,-.

4. Annulering

- 4.1. Het is de wederpartij niet toegestaan een overeenkomst eenzijdig te annuleren.
- 4.2. Indien de overeenkomst met wederzijds goedvinden van de partijen wordt geannuleerd, heeft Terberg het recht de wederpartij 10% van de totale koopsom in rekening te brengen als levering nog niet heeft plaatsgevonden en 15% als levering wel reeds plaats heeft gevonden.
- 4.3. Totdat Terberg de in artikel 4.2 vermelde annuleringskosten heeft ontvangen, kan zij naar eigen keuze de overeenkomst als niet geannuleerd beschouwen, voor aflevering zorgdragen, voortgaan met het verlenen van Diensten c.q. leveren van Producten en hiervoor de kosten berekenen.
- 4.4. De ontvangst door Terberg van de annuleringskosten laat het recht van Terberg enige andere vordering in te stellen, of om via een ander rechtsmiddel vergoeding te vorderen voor geleden verlies of schade als gevolg van de annulering door Afemer onverlet.

5. Overgang van eigendom en risico

- 5.1. Het risico voor te leveren Producten gaat steeds en blijvend over op Afemer op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering.
- 5.2. Het eigendom van geleverde Producten gaat pas over op Afemer nadat deze geheel heeft voldaan wat hij aan Terberg verschuldigd is in verband met de levering van de Producten en/of het verrichten van Diensten, waaronder begrepen vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van de desbetreffende overeenkomsten.
- 5.3. Afemer is bevoegd de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Hieronder is in dit verband echter niet begrepen het bezwaren van Producten met (zekerheids)rechten.
- 5.4. Terberg is gerechtigd om bij niet tijdige betaling de geleverde Producten zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen.

6. Aflevering en Installatie van Producten en/of verrichten van Diensten

- 6.1. Terberg zal zich naar beste kunnen inspannen alle overeenkomsten met zorg uit te voeren.

- 6.2. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijving van deze levertijd zal Terberg in overleg treden met de afemer. Terberg is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van niet tijdige beschikbaarheid van diensten en/of producten of onderdelen van derden.
- 6.3. Indien de overeenkomst niet op het opgegeven tijdstip wordt nagekomen, dient Afemer Terberg in de gelegenheid te stellen de overeenkomst binnen een termijn van 30 dagen alsnog na te komen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van een aangetekende schriftelijke sommatie van Afemer.
- 6.4. Indien ook na ingebrekestelling overeenkomst niet wordt nagekomen, is Afemer gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden overeenkomstig artikel 12.
- 6.5. Terberg is gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen, totdat Afemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.6. Slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is Terberg gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Afemer op te volgen. Terberg is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeenkomst wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden moeten worden vergoed conform artikel 3 van deze Voorwaarden.
- 6.7. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Afemer andere dan door Terberg geleverde Producten dienen te worden verwerkt of gebruikt, staat Terberg noch in voor de kwaliteit van de Producten, noch voor de kwaliteit en duurzaamheid van het gemonteerde of geïnstalleerde geheel.
- 6.8. Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Terberg steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer personen met dezelfde kwalificaties.

7. Medewerking door Afemer

- 7.1. Afemer zal Terberg steeds tijdig voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking aan Terberg staan of indien Afemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Terberg in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Terberg het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven overeenkomstig artikel 3 van Terberg in rekening te brengen.
- 7.3. Ingeval medewerkers van Terberg op locatie van Afemer werkzaamheden verrichten, zal Afemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Afemer zal Terberg vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Terberg daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Afemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

8. Acceptatie

- 8.1. Tot zeven dagen na levering van de producten (waaronder ook zogenaamde SIM kaarten en dergelijke), gereflecteerd in een door de Afemer ondertekende ontvangstbevestiging, is Afemer gerechtigd schriftelijk bij Terberg bezwaar in te dienen, indien de Producten niet aan de door Terberg verstrekte, schriftelijke specificaties (gebruikershandleiding / documentatie) voldoen.
- 8.2. Na de in 8.1 genoemde acceptatie worden de Producten geacht te zijn goedgekeurd. De Producten worden eveneens geacht te zijn goedgekeurd wanneer deze functioneren zonder gebreken die de werking ervan in ernstige mate belemmeren en/of indien de producten door Afemer in gebruik zijn genomen zonder ondertekende ontvangstbevestiging.

9. Garantie

- 9.1. Op alle door Terberg geleverde producten berust fabrieksgarantie. Garantievoorwaarden in deze zijn die, die de fabrikant stelt.
- 9.2. Terberg kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van verval van garantieverplichtingen als bedoeld in artikel 9.7 of van andere niet aan Terberg toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- 9.3. Herstel van fouten zal geschieden op een door Terberg te bepalen locatie.
- 9.4. Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is Terberg niet gehouden eventuele fouten te herstellen.
- 9.5. Garantiewerkzaamheden geschieden tijdens kantooruren van Terberg. Daarvoor in aanmerking komende apparatuur dient franco aan Terberg ter reparatie te worden gestuurd. Indien uitvoering aan de garantie wordt gegeven op het adres van Afemer, kunnen voorrijkosten in rekening worden gebracht.
- 9.6. De garantieverplichting van Terberg vervalt indien:
 - Afemer de technische voorschriften niet in acht neemt;
 - Producten door Afemer of derden zijn gewijzigd of gerepareerd;
 - Geleverde producten en/of randapparatuur niet volgens de door de fabrikant gestelde voorwaarden wordt aangewend.
 - Er sprake is van onoordeelkundig gebruik door Afemer.
- 9.7. Terberg wijst alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en voorwaarden af, daaronder verstaan maar niet beperkt tot stilzwijgende voorwaarden of garanties omtrent de verkoopbare kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik.

10. Meerwerk

- 10.1. Veranderingen in, of toevoegingen aan c.q. additionele wensen met betrekking tot de door Terberg te verrichten Diensten of te leveren Producten kunnen slechts na nadere schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden geleverd, uitgevoerd of aangebracht. Meerwerk

- zal door Terberg niet eerder worden uitgevoerd dan na schriftelijke opdracht daartoe door Afnemer.
- 10.2. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan echter wel tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed. Het desbetreffende meerwerk moet worden vergoed conform artikel 3 van deze voorwaarden.
- 11. Intellectuele Eigendomsrechten**
- 11.1. Alle intellectuele vermogensrechten op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten (met inbegrip van door Terberg uitgevoerde modificaties en voor Afnemer bestemde aanpassingen), berusten uitsluitend bij Terberg dan wel haar toeleveranciers.
- 11.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt de overeenkomst in geen enkel geval in de gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele vermogensrechten.
- 11.3. Terberg verleent Afnemer een niet-exclusief en onoverdraagbaar recht op het gebruik van de door Terberg geleverde programmatuur. Intellectuele vermogensrechten op de programmatuur blijven te allen tijde bij Terberg of diens toeleverancier berusten.
- 11.4. Indien een ongeoorloofde modificatie wordt aangebracht aan (enig deel van) de apparatuur of in enig programmatuur, dan zal zulks worden aangemerkt als in strijd met deze Voorwaarden en zal Terberg alsdan gerechtigd zijn met onmiddellijke ingang de licentie met betrekking tot enige programmatuur dat op zulke apparatuur wordt gebruikt of met betrekking tot enig zodanig gemodificeerde programmatuur te beëindigen, en zal ondertussen het voortgezette gebruik door Afnemer van zulke programmatuur als ongeoorloofd worden aangemerkt. Afnemer zal bij het ongeoorloofde aanbrengen van een modificatie aan (enig deel van) de Producten geen aanspraak meer kunnen maken op garanties ten aanzien van de Producten.
- 11.5. Afnemer is ermee bekend dat door Terberg ter beschikking gestelde Producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Terberg dan wel haar toeleveranciers bevatten. Afnemer verbindt zich de Producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Afnemer die niet noodzakelijkerwijs de Producten behoeven te gebruiken.
- 11.6. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van programmatuur.
- 12. Beëindiging en ontbinding**
- 12.1. Tenzij partijen anders overeenkomen of de Voorwaarden anders vermelden, kan de overeenkomst slechts worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de wederpartij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 12.2. Indien de Afnemer op het moment van ontbinding reeds Producten en/of Diensten ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan de overeenkomst uitsluitend gedeeltelijk worden ontbonden en wel voor het gedeelte dat door Terberg nog niet is uitgevoerd, uitgeleverd. Vóór ontbinding door Terberg gefactureerde bedragen dan wel nog door Terberg te factureren bedragen voor door Terberg reeds verrichte Diensten en/of geleverde Producten blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 12.3. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
- de wederpartij, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is verleend;
 - ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen
- 12.4. Bij tussentijdse contractbreuk tussen afnemer en provider zal Terberg een "Claw Back" toepassen naar hoogte van verstrekte toestel financiering, met verhoging van 10% van dit bedrag.
- 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1. De aansprakelijkheid van Terberg is altijd beperkt tot de gevallen waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt en tot het bedrag dat in voorkomend geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Terberg is onder meer niet aansprakelijk voor:
- Vergoeding van schade als gevolg van het niet of niet naar behoren gebruik kunnen maken van de door haar geleverde goederen en/of verrichte diensten.
 - Terberg is nimmer aansprakelijk te stellen voor iedere soort van wijziging doorgevoerd door providers van mobiele telefonie.
 - Terberg is nimmer aansprakelijk voor productiefouten in geleverde producten en tevens niet aansprakelijk voor de eventueel geleden schade hieromtrent.
 - Terberg is nimmer aansprakelijk voor werk verricht door derden (inbouw, carkits)
- De aansprakelijkheid van Terberg ter zake zij hierdoor dus uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14. Contactpersoon**
- 14.1. Afnemer benoemt één technisch contactpersoon binnen zijn organisatie (respectievelijk per locatie), die de contacten met Terberg in het kader van de uitvoering van een overeenkomst en het support onderhouden. Bij het ondertekenen van de overeenkomst wordt de contactpersoon door Afnemer aan Terberg bekend gemaakt.
- 15. Overmacht**
- 15.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die de desbetreffende partij niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht is mede begrepen het niet of niet tijdig nakomen door derden waarvan Terberg zich bedient.
- 15.2. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt dan wel dat Terberg aan Afnemer schriftelijk heeft medegedeeld dat deze langer dan drie maanden zal duren, zijn beide partijen gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden conform artikel 12 van deze Voorwaarden.
- 16. Geschillen**
- 16.1. Op alle overeenkomsten, de wijze van totstandkoming van overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit ontstane uitvoering is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Eventuele geschillen kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht